

Ochrana osobných údajov a používanie cookies

Na www.vivetoysk.sk vyvíjame všetko úsilie tak, aby bolo pri využívaní našich služieb chránené Vaše súkromie. Vyžadujeme iba údaje potrebné pre realizáciu dodania tovaru a v prípade cookies pre zaistenie Vášho komfortu pri používaní našich webových stránok. Vaše údaje sú uchovávané v EU a nie sú poskytované tretím osobám na komerčné alebo marketingové účely – výnimku tvoria doručovateľské spoločnosti, ktoré potrebujú Vašu adresu a kontaktné údaje pre správne doručenie zásielky.

Ako využívame Vaše osobné údaje?

Poskytnutím svojich osobných údajov zároveň vyjadrujete súhlas s tým, že zhromaždené údaje bude využívať k tomu, aby sme plnili svoje záväzky voči Vám a aby sme Vám poskytli službu, ktorú očakávate. Vaše údaje potrebujeme k nasledujúcim účelom:

- vytvorenie Vášho osobného účtu (meno, adresa, kontaktné údaje, telefónne číslo, e-mail,...)
- spracovanie Vašej objednávky prostredníctvom našich on-line služieb (Vaše meno, adresa)
- odovzdanie údajov doručovateľským spoločnostiam pre správne doručenie zásielok a za účelom kontaktovania Vás a správneho doručenia zásielky.
- zasielanie noviniek, newsletteru a obchodných podmienok (napr. na Váš e-mail, Vaše meno, adresa,...) - pričom zasielanie e-mailov môžete kedykoľvek ukončiť
- za účelom kontaktovania Vás v prípade problémov s realizáciou a/alebo dorúčením Vašej zásielky
- zodpovedanie Vašich otázok

Vaše osobné údaje budeme uchovávať iba pokiaľ budú potrebné pre poskytnutie našich služieb alebo po zákonom stanovenú lehotu. Vaše údaje budú následne zmazané. Vaše údaje nemôžeme odstrániť, pokiaľ nám v tom bránia zákonné predpisy o uchovávaní údajov, napr. zákon o účtovníctve alebo iné právne predpisy nariaďujúce uchovávať údaje, ako je pretrvávajúci zmluvný vzťah.

Aké sú Vaše práva?

Máte právo požiadať o informáciu, aké osobné údaje o Vás uchovávame. Ak sú tieto údaje nesprávne, neúplné alebo nerelevantné, môžete požiadať, aby sme tieto informácie upravili alebo odstránili.

Ako chránime Vaše osobné údaje?

Podnikli sme technické a organizačné opatrenia pre ochranu Vašich osobných údajov – pred stratou, manipuláciou, neoprávneným prístupom a pod. Pri použití priamych platobných metód sú dáta chránené poskytovateľom týchto služieb protokolom SSL a zabezpečeným pripojením.

Cookies

Cookies je malý textový súbor, ktorý sa uloží vo vašom počítači alebo mobilnom zariadení a je opätovne používaný pre zvýšenie komfortu pri opakovaných návštevách stránky. Cookies nie sú použité pre ukladanie osobných údajov, ani pre predávanie informácií druhým stranám.

Existujú dva typy súboru cookies – trvalé a dočasné. Trvalé cookies sú uložené vo Vašom počítači, alebo mobilnom zariadení po dobu dlhšiu ako 12 mesiacov. Dočasné cookies sú uložené dočasne a zmiznú ihneď ako zavriete prehliadač. Cookies môžete z Vášho zariadenia vymazať ľahko v „nápovedi“ Vášho prehliadača. Môžete taktiež nastaviť blokovanie súboru cookies, alebo nastaviť cookies tak, že Vám upozornenia prídu vždy,

keď bude do Vášho zariadenia odoslaný nový súbor cookies. Je potrebné si však uvedomiť, že blokováním cookies strácate možnosť využívania všetkých funkcií.

Cookies tretích strán

Cookies tretích strán využívame ku zhromažďovaniu štatistických údajov v súhrnnej podobe v analytických nástrojoch, ako je Google Analytics a podobne. Tieto nikdy neobsahujú osobné údaje a ani ich nie je možné použiť k určeniu totožnosti zákazníka. Tieto cookies sú opäť buď trvalé alebo dočasné. Trvalé cookies sú uložené vo Vašom počítači, alebo mobilnom zariadení po dobu dlhšiu ako 12 mesiacov. Dočasné cookies sú uložené dočasne a zmiznú ihneď ako zavriete prehliadač. Cookies môžete z Vášho zariadenia vymazať ľahko v „nápovedi“ Vášho prehliadača. Môžete taktiež nastaviť blokovanie súboru cookies, alebo nastaviť cookies tak, že Vám upozornenia prídu vždy, keď bude do Vášho zariadenia odoslaný nový súbor cookies. Je potrebné si však uvedomiť, že blokováním cookies strácate možnosť využívania všetkých funkcií.

Odkazy

Naša stránka môže obsahovať odkazy na ďalšie webové stránky, ktoré sú mimo našej kontroly. Nemôžeme byť zodpovední za porušenie pravidiel bezúhonnosti takýchto stránok. Tieto odkazy sú zverejňované preto, lebo sa snažíme zákazníkom uľahčiť návštevu našej stránky, podať podrobné informácie o produktoch a taktiež pre uľahčenie vyhľadávania informácií ohľadom našich produktov.

Autorské práva

Obsah týchto webových stránok je chránený autorským zákonom a je vlastníctvom ARTE studio, s.r.o., vystupujúcou pod značkou VIVETOYS, vivetoys.sk, ARTE studio. E-shop www.vivetoy.sk prevádzkuje ARTE studio s.r.o., IČO: 36 494 879.

telefonický kontakt: 052 77 33 222

e-mail: info@vivetoy.sk

Správca osobných údajov

ARTE studio, s.r.o.

e-mail: info@vivetoy.sk

telefonický kontakt. 052 77 33 222